

INFORMAZIONI PERSONALI



Paolo Gioffredi

📍 Via dei Baroni 5 – 51100 Pistoia

☎ +39 3471808732

✉ paolo.gioffredi@gmail.com

Data di nascita 11/09/1975 | Nazionalità Italiana

BACKGROUND E SKILLS

- Svolgo attività di consulenza e progettazione a imprese e soggetti privati per l'accesso a fondi e finanziamenti europei nazionali e regionali con particolare riguardo a PSR e PNRR. Supporto inoltre i clienti nelle fasi successive all'accesso in graduatoria in tutte le fasi intermedie fino al collaudo.
- Svolgo attività di consulenza per imprese e clienti privati in progetti per lo sviluppo, il benchmarking e l'implementazione di servizi innovativi, bandi di gara, contract management, analisi e report dei trend ICT per banche, pubblica amministrazione, operatori di telecomunicazione e grandi aziende.
- Ho acquisito esperienza consolidata relativamente a procedure di acquisto e gestione di servizi nei settori pubblico e privato, su modelli di interazione domanda-offerta, su processi e modelli organizzativi per la gestione di servizi tecnologici e sui relativi processi di manutenzione e gestione.
- Ho conseguito la Laurea quinquennale in Ingegneria delle Telecomunicazioni nel 2002 col massimo dei voti e successivamente l'abilitazione all'esercizio della professione di ingegnere.
- Ho ottenuto la certificazione ITIL Foundation nel 2014
- Sono iscritto all'Albo degli Ingegneri di Pistoia al numero 1308 sezione A settori Civile e Ambientale - Industriale – Informazione ed esercito la libera professione.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

2019 - attuale

Lavoratore autonomo e libero professionista

In qualità prima di lavoratore autonomo e poi di ingegnere libero professionista supporto le aziende nelle fasi costitutive, nella definizione e nel miglioramento dei processi e nell'accesso a risorse tramite la partecipazione a bandi di finanziamento europei, nazionali e regionali. Faccio parte della Rete di Professionisti "Gruppo Castanea" da me fondata assieme a dottori forestali e agronomi al fine di costituire un team multidisciplinare di supporto alle aziende agroforestali per progettazioni e consulenze.

2003 – 2018

Team Manager in ICT strategic consulting

Ernst & Young Financial Business Advisors s.p.a - Via Po 34 - 00198 Roma www.ey.com
Between s.p.a fino alla fusion in EYFBA avvenuta il 31/12/2014

In 18 anni di carriera ho guidato progetti presso grandi aziende relativi principalmente a definizione e revisione di processi aziendali, revisioni periodiche dei prezzi applicati dai fornitori di servizi, individuazione, acquisto ed implementazione di nuovi servizi.

Alcune attività rilevanti:

Fastweb (2017 - 2018)

Definizione ed implementazione di un Sistema di monitoraggio e reporting della qualità del processo di delivery dei servizi alle Pubbliche Amministrazioni nell'ambito della migrazione verso il nuovo Sistema Pubblico di Connettività (SPC2). Presentazione settimanale dei risultati al PA COO.

Unicredit Group (2014 – 2017)

Definizione, implementazione ed improvement del nuovo processo internazionale di Capacity Management ICT che coinvolge Italia, Germania, Austria, Repubblica Ceca, Slovacchia e Ungheria. Presentazione dei risultati e delle esigenze emerse in merito allo sviluppo tecnologico della componente di rete Wan e all'identificazione di possibili ottimizzazioni dei costi in meeting settimanali con il CIO e

l'outsourcer.

BNL BNP Paribas (2012-2014)

Definizione della strategia di gara per il rinnovo della fornitura dei servizi di Contact Center, fonia e trasmissione dati, improvement dei servizi, dei processi di gestione e manutenzione e dei relativi SLA, ivi compresa l'integrazione fra i sistemi di Trouble Ticketing fra cliente e outsourcer, definizione della strategia di sourcing e governance, della strategia di acquisto, stesura della documentazione di gara e supporto alla valutazione delle offerte e alla definizione ed alla gestione del contratto.

Telecom Italia (2012-2013)

Supporto alla facilitazione dell'introduzione del paradigma Cloud presso la Pubblica Amministrazione. Analisi dei driver che guidano l'adozione delle soluzioni Cloud da parte delle PA. Identificazione delle metriche di confronto tecnico di soluzioni IAAS, Key Performance Indicator e modalità di pricing di interesse della PA.

ENEL (2010-2011)

Supporto all'espletamento della gara per i servizi di TLC del Gruppo Enel, alla definizione della strategia di rinegoziazione dei servizi di TLC del Gruppo Enel, all'evoluzione del modello di Governance, alla definizione dei documenti contrattuali di gara, ad implementazione, avvio ed aggiudicazione della gara.

BNL BNP Paribas (2008-2010)

Supporto alla definizione di linee guida per lo sviluppo della rete TLC di gruppo: supporto nella definizione della strategia di evoluzione dell'infrastruttura TLC, definizione della strategia di sourcing e governance, elaborazione della strategia di acquisto, stesura della documentazione di gara, valutazione delle offerte, project management dell'implementazione delle infrastrutture, stesura e gestione dei contratti.

2003 Consultant

LCC Italia s.r.l. Via Bernardino Alimena 111 - 00173 Roma - www.lcc.com

Ho svolto attività di consulenza con la qualifica di Ingegnere RF presso la sede di Firenze di H3G s.p.a. per rilevazioni di copertura e di qualità della rete cellulare UMTS di H3G in Toscana ed Umbria, post-elaborazione software dei dati raccolti e collaborazione a conseguenti modifiche progettuali di rete. Contemporaneamente ho svolto un corso intensivo su sistema radiomobile TETRA ELETTRA presso OTE Finmeccanica (oggi Leonardo) di Firenze.

ISTRUZIONE

05/11/2002 **Laurea in Ingegneria delle Telecomunicazioni (5 anni)**

Università degli Studi di Firenze 110/110

31/07/2014 **Certificazione ITIL V3 FOUNDATION**

People Cert Group

24/01/2023 **Iscrizione all'Albo degli Ingegneri della Provincia di Pistoia Numero 1308
Sezione A Settori Civile e Ambientale - Industriale - Informazione**

SKILL PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue Inglese B2; Tedesco B2, Francese B1.

Comunicazione Ottime capacità relazionali e di lavoro di gruppo. Facilità di comunicazione e capacità di identificare le diverse esigenze degli stakeholder, di raggiungere il coinvolgimento del cliente e la leadership del team.

Job-related skills Ottima conoscenza/capacità di:

- Fondi strutturali e benchmarking dei prezzi
- Processi aziendali
- ICT Governance, process design, operation e management
- Coinvolgimento del cliente, strategia e sviluppo del mercato, leadership del team, ICT e gestione operativa
- ICT/digital services benchmarking, provisioning e trend

Digital skills Grande dimestichezza con i principali sistemi operativi e con la suite MS Office e QGIS.

Patente di guida Possiedo una patente di guida di categoria B.

Autorizzo il trattamento dei dati personali presenti in questo CV ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del Regolamento EU 2016/679.

Pistoia, 02/01/2024



Paolo Gioffredi